

46º Encontro da REIS acontece em TozziniFreire

Confira as fotos do evento e algumas práticas de empresas para inclusão de pessoas com deficiência

Em celebração ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, a Rede Empresarial de Inclusão Social (REIS) realizou seu 46º Encontro na unidade Borges Lagoa de TozziniFreire Advogados no dia 23 de setembro.

Andre Bichara, consultor de Comunicação de TozziniFreire, deu as boas-vindas e foi mediador do evento com Aline Messias, analista de Diversidade e Inclusão da Natura. Maria Elisa Gualandi Verri, sócia do escritório, e Fábio Maceira, CEO da JLL no Brasil, falaram sobre o que esperavam do Encontro e da volta do formato presencial após dois anos de reuniões online.

Participaram, de forma híbrida, representantes de dez empresas e o representante da Organização Internacional do Trabalho (OIT) para comentar as práticas de inclusão de pessoas com deficiência de cada instituição.

- **3M** – Mariana Penteado Soares, líder do grupo de pessoas com deficiência, comentou os programas de assistência que a 3M oferece aos colaboradores com deficiência e aos que possuem filhos com deficiência, com apoio aos tratamentos e terapias necessários, atendimento aos colaboradores com deficiência com transporte próprio e acessível, cadeira motorizada para locomoção nos complexos, e o programa que oferece assistência para moradia, educação financeira, relacionamento conjugal, bem-estar físico e emocional.



- **TozziniFreire Advogados** – Eliana Chagas Ponzio, diretora de Desenvolvimento Humano e Organizacional, relatou o recrutamento invertido realizado pelo escritório, colocando o foco no candidato e não na vaga, procurando candidatos com deficiência de acordo com suas habilidades, independente se havia vaga aberta, de forma a oferecer o profissional encontrado para a área correspondente, em todos os níveis.
- **Ernst Young** – Pedro Paulo Zogbi, analista sênior de Diversidade Equidade e Inclusão, falou sobre a inclusão de profissionais neurodiversos no hub de Analytics, voltado para tecnologia, com metodologia de carreira assistida.
- **Atento** – Mônica Helen Oosterom, consultora de Responsabilidade Social, comentou o canal de atendimento exclusivo para pessoas com deficiência, além de colaboradores com deficiência que trabalham de forma remota com ferramentas específicas.
- **ArcelorMittal Vega** – Maria Clara Rodrigues Dornellas, analista de Recursos Humanos, trouxe as diferentes ações de acessibilidade e equidade para que os colaboradores com deficiência auditiva pudessem trabalhar de forma adequada na empresa.
- **JLL** – Edilma França, Brazil Sourcing & Procurement Manager, e Rosana Queiroz, Office Management, falaram sobre o material de apoio utilizado na JLL para que os colaboradores com deficiência pudessem executar seus trabalhos da melhor forma – o conteúdo está voltado para treinamentos, processos, políticas, além do kit de onboarding com fotos das pessoas, suas funções e descritivo. Todo o material passa por adequação de acordo com as necessidades dos profissionais com deficiência que entram na empresa. A JLL também adaptou a casa dos



colaboradores com deficiência visual para que pudessem trabalhar melhor remotamente.

- **OIT** – Jürgen Menze, Disability Inclusion Officer, trouxe informações sobre a Rede Empresarial de Inclusão Social (Global Business and Disability Network), que oferece espaço a empresas para discutir sobre a inclusão de pessoas com deficiência no âmbito global, além de oferecer modelos de responsabilidades para promover a inclusão; trouxe exemplos da Accenture, IBM, L'Oréal, Shell, GSK, Dow Química e do Banco HSBC.
- **Sodexo** – Fernando Oliveira Costa, analista de Diversidade, Equidade e Inclusão, comentou o treinamento online desenvolvido para as equipes e gestores relacionado aos pilares de diversidade, equidade e inclusão, que tem como objetivo educar sobre os tipos de deficiência existentes e melhorar a compreensão e o acolhimento desses colaboradores, inclusive com simulações; há um curso de Libras básico principalmente para gestores e para os colaboradores que fazem atendimento ao público.
- **Raia Drogasil** – Luciana Navarro, consultora em Diversidade e Inclusão, relatou que no início da pandemia todos os colaboradores com deficiência intelectual com alguma comorbidade foram afastados com remuneração e benefícios garantidos. Além disso, a empresa monitorou e elaborou projetos com diferentes áreas para que o colaborador retornasse ao trabalho de forma voluntária e segura, com envolvimento dos familiares, laudo médico para estar apto, acompanhamento psicossocial e fornecimento de conteúdos nas plataformas de educação, inclusive para as famílias, além de acompanhar o retorno; os que ainda não sentem confortáveis para voltar seguem no trabalho remoto.



Tozzini Freire.

- **Natura** – Maria Eduarda Schiavo, analista de Marketing de Produto, falou que sentiu falta da representatividade das pessoas com deficiência e as convidou para conversas; dessa forma, aprende sobre as diferentes necessidades cada vez mais, de acordo com cada pessoa e área de atuação.
- **Serasa Experian** – Cléa Gomes, analista de Estratégia de Dados, e Stephany Cristine dos Santos, head de Diversidade, Equidade e Inclusão, comentaram que a empresa realizou uma revisão da jornada da pessoa com deficiência, mapeando as ferramentas que possui e o que precisava para melhorar o atendimento aos colaboradores, com uso de ferramentas internas que podem ser utilizadas pelos consumidores; a empresa possui um olhar de não contratar fornecedor que não tenha acessibilidade e, além disso, possui formação para pessoas com deficiência no mercado de tecnologia, tanto para o público interno quanto externo.

Ivone Santana, diretora presidente do Instituto Modo Paritês e secretária executiva da REIS, finalizou e abriu para perguntas. O evento também contou com intérpretes de Libras e legenda.

Outras empresas presentes no Encontro:

- Construtora Tenda
- Globant
- HP
- Intest Brasil
- PwC Brasil
- Superintendência Regional do Trabalho e Emprego em São Paulo – Ministério do Trabalho e Previdência (SRT/SP - MTP)
- Telefônica

tozzinifreire.com.br

São Paulo / Rio de Janeiro / Brasília / Porto Alegre / Campinas / New York

